

Customer Advisor Part Time

Location:
Aarhus

Deadline:

Er du vores nye kollega?

WHITEAWAY GROUP

Er du serviceminded, imødekommende, og har du flair for at skabe mindeværdige kundeoplevelser? Er du derudover altid klar på at lære og glad for at arbejde med salg og kundeservice – i dette tilfælde med kunder på det norske marked? Så er dette måske studiejobbet, du leder efter!

I Whiteaway Group sælger og leverer vi husholdningsapparater til kunder over hele Skandinavien. Vi er passionerede købmænd, der tror på altid at udfordre status quo. I dag er vi mere end 350 kolleger – alle drevet af ønsket om at gøre en forskel for vores kunder. Det er kernen i alt, hvad vi gør.

Som Customer Advisor Part Time bliver du en del af inkluderende og ungt team bestående af 16 deltidskolleger, hvoraf tre af dem håndterer vores norske kunder – og det er her, du kommer ind i billedet, da vi søger en kollega til vores team til det norske marked. Vi tilhører Customer Success Agency (CSA)-afdelingen, hvor vores vigtigste opgave er at rådgive vores kunder i køb af hårde hvidevarer med det fælles mål altid at skabe den bedste kundeoplevelse. Da størstedelen af vores henvendelser drejer sig om salg, er det vigtigt, at du på egen hånd også kan finde løsninger, der gavner både kunden og vores forretning.

Dine opgaver vil være at:

- Rådgive kunder via opkald, chat og e-mails på det norske marked
- Håndtere henvendelser fra kunder om køb og andre serviceopgaver
- Arbejde 1-2 vagter om ugen, fordelt på eftermiddags-, aften- og weekendvagter, hvilket giver god fleksibilitet i forhold til dine studier

Vi leder efter en person, der:

- Har efterfaring med kundekontakt fra tidligere jobs
- Forstår norsk (tale er ikke et krav)
- Har mindst ét år tilbage af sine studier
- Har mod på at kaste sig ud i salg – erfaring er ikke et krav, men en fordel
- Forstår, hvordan man yder god kundeservice og tackler problemer med positivt sind

Vi mener, vi har en ret fantastisk arbejdsplads.

Her får du bl.a.:

- Et dynamisk og internationalt miljø, hvor der er plads til at være sig selv
- Masser af muligheder for faglig udvikling og for at gøre en forskel
- En flad og uformel organisation med stor grad af selvstændighed og korte beslutningsveje
- Attraktive rammer for jobbet, f.eks. fleksible arbejdstider, sundhedsordning, frokostordning, morgenmad om fredagen, fitness og mange fede sociale arrangementer

Inklusivitet ved Whiteaway Group

Vi er dedikerede til at skabe en inklusiv kultur for alle medarbejdere. Vi byder alle kandidater velkomne uanset baggrund, religion og identitet. Hvis du ønsker særlige tilpasninger i løbet af vores rekrutteringsproces og/eller på vores arbejdsplads, gør os endelig opmærksom på dette, så vi kan efterleve dette bedst muligt.

Interesseret?

Vi screener og afholder samtaler løbende - så tøv endelig ikke med at sende din ansøgning. Har du brug for mere information? Kontakt Mathias Itzke på mit@whiteawaygroup.com. Bemærk, at vi kun

modtager ansøgninger via ansøgningsknappen.