

Delivery Specialist

Er du vores nye
Delivery Specialist?

WHITEAWAY GROUP

Vi søger en imødekommende og serviceminded kundeservicemedarbejder til at hjælpe vores kunder. Har du lyst til at være med til at levere den bedste kundeoplevelse?

Som vores nye Delivery Specialist bliver du en del af Customer Care-afdelingen i Aarhus sammen med en række engagerede og passionerede kolleger. Du vil indgå i et team, hvor trivsel og en god arbejdsdag er i fokus.

Dine opgaver vil bl.a. være:

- Besvare henvendelser fra vores kunder på tværs af relevante platforme (mail, chat, telefon m.m.)
- Fungere som bindeled mellem kunden og transportøren
- Besvare spørgsmål om levering og returnering
- Hjælpe kolleger i organisationen med spørgsmål om levering og returnering
- Være en forlænget arm for logistikteamet
- Arbejdstiden er mandag til torsdag kl. 8.00–16.00 og fredag kl. 8.00–15.30

Vi forestiller os, at du:

- Er imødekommende og serviceminded og trives med varierede opgaver
- Er dygtig til at kommunikere med kunder, leverandører og kolleger
- Trives i et travlt arbejdsmiljø og kan bevare overblikket
- Arbejder selvstændigt, tager initiativ og tænker i udvikling og effektivisering

Om Whiteaway Group:

Whiteaway Group startede med en enkel idé, et engagement over for vores kunder og en passion for digital innovation. I dag er vi en succesfuld forhandler, der sælger og leverer hårde hvidevarer og andre husholdningsprodukter i hele Skandinavien. Vi er passionerede købmænd, der tror på altid at udfordre status quo. I dag er vi mere end 300 kolleger – alle drevet af ønsket om at gøre en forskel for vores kunder. Sammen er vi forandringsskabere helt ind til kernen – det er selve grundlaget for alt, hvad vi gør.

Vi mener, vi har en ret fantastisk arbejdsplads

Her får du bl.a.:

- Et internationalt miljø, hvor du kan sætte dit præg, og hvor frihed og ansvar går hånd i hånd
- En flad, uformel organisation, hvor du vil opleve stor fleksibilitet til at planlægge din hverdag
- En arbejdsplads i udvikling, hvor vi ændrer det, der ikke fungerer, og finder nye måder at nå vores mål på
- En solid base i form af bl.a. sundhedssikring, frokostordning, fredagsmorgenmad, adgang til fitness og en aktiv personaleforening.

Vi er dedikerede til at skabe et inkluderende miljø for alle medarbejdere. Vi byder ansøgere fra alle baggrunde, overbevisninger og identiteter velkommen. Hvis du har brug for særlige hensyn under ansættelsesprocessen eller på vores arbejdsplads, så ræk endelig ud omkring dette – så kan vi sikre, at din ansøgningsproces bliver så tilgængelig som muligt.

Hvad gør du herfra?

Vi afholder samtaler løbende, så send gerne din ansøgning afsted hurtigst muligt.

Interesseret i at vide mere? Kontakt Team Lead Customer Care DK & NO Mariann Leirvik Olsen på lko@whiteawaygroup.com. Af hensyn til GDPR modtager vi kun ansøgninger via ansøgningsknappen her på siden.