

Customer Care Specialist – barselsvikariat

Er du vores nye kollega?

WHITEAWAY GROUP

Vi søger en imødekommende og serviceminded kundeservice-agent, der skal servicere vores danske kunder. Kan du bidrage til at give vores kunder den bedste kundeservice? Så læs med her.

Du bliver en del af vores Kundeserviceteam, hvor du bliver den 10. person i teamet, der allerede tæller fem Aftersales Specialister og fire Delivery Specialister.

Du vil indgå i et tæt samarbejde med dine kollegaer i teamet samt rundt i organisationen - vi værdsætter og prioriterer at arbejde sammen om at levere den bedste oplevelse til vores kunder. Du kommer, sammen med resten af teamet, til at udfylde en hel central rolle i organisationen. Vi har et overordnet mål om at tænke "Customer First" i Whiteaway Group, og her spiller vores team en helt central rolle for at lykkes.

Om jobbet

I rollen som kundeservicemedarbejder er dit primære fokus at give vores kunder en god oplevelse, når de kontakter os efter køb. Som bindeled mellem producent, transportør og kunde er dine vigtigste opgaver at:

- Håndtere henvendelser fra vores kunde på alle relevante platforme (mail, telefon m.v.)
- Håndtere reklamationer og skadessager på effektiv og venlig måde
- Svare på spørgsmål omkring levering af hvidevarer

Arbejdstiderne er mandag-torsdag kl. 8.00-16.00 og fredag kl. 8.00-15.30.

Der er tale om et barselsvikariat med opstart hurtigst muligt og varighed frem til udgangen af januar 2026.

Din profil

- Du er imødekommende og servicemindet og trives med forskelligartede opgaver
- Du er dygtig til at kommunikere med både kunder, leverandører samt kollegaer på tværs af organisationen.
- Du kan lide en tempofyldt hverdag og kan bevare overblikket når tingene spidser til
- Du agerer selvstændigt, tager action og tænker i udviklingsmuligheder og effektivisering

Om os

I Whiteaway Group sælger og leverer vi husholdningsapparater til kunder over hele Skandinavien. Vi er passionerede købmænd, der tror på altid at udfordre status quo. I dag er vi mere end 350 kolleger – alle drevet af ønsket om at gøre en forskel for vores kunder.

Hos os får du ikke bare et skrivebord og en kaffekop – du bliver en del af et sted, hvor vi faktisk mener det, når vi siger, vi har det godt med hinanden:

- Vi holder beslutningsvejene korte, så gode idéer ikke strandes i hierarkier
- Vi har kolleger, der både udfordrer og bakker op – her er plads til at blive klogere og dygtigere
- Og så har vi selvfølgelig det praktiske på plads: sundhedsforsikring, god frokost, fredagsmorgenmad, eget fitnessrum – og et fællesskab, hvor vi prioriterer tid sammen – både i hverdagen og gennem sociale arrangementer året rundt.

Er du klar til at tage næste skridt?

Hvis du brænder for gode kundeoplevelser, vil vi meget gerne høre fra dig. Send os dit CV hurtigst muligt – i stedet for en ansøgning, beder vi dig svare på tre korte spørgsmål.

Vi afholder samtaler løbende og ansætter, så snart vi finder den rette.

Har du spørgsmål eller brug for mere information? Kontakt Customer Care Manager Anders Krüger

Petersen på mail: akp@whiteawaygroup.com.