Customer Care Spesialist Part Time NO

Vil du ha en nøkkelrolle i Nordens råeste e-handelsmiljø?
Triggeres du av høyt tempo, og en fartsfylt hverdag? Så leter vi etter deg.

Er du i tillegg en lagspiller som sprer god energi rundt deg?

Vi søker nå **en energisk og serviceinnstilt Delivery Specialists** til vårt norske kontor i Ski. Her blir du en del av vår Customer Care-avdeling, hvor du hjelper kundene våre med det aller viktigste: en god handelsopplevelse fra vare er på vei, til den er trygt innlosjert ved endelig stopp.

Hvem er vi?
Whiteaway Group startet med en enkel idé, et sterkt engasjement for kundene våre og en lidenskap for digital innovasjon. I dag er vi en suksessrik nettbutikk som selger og leverer husholdningsapparater over hele Skandinavia. Vi er endringsagenter i hjertet - det er selve kjernen i alt vi gjør.
I Ski treffer du et dedikert team der samhold, trivsel og en morsom arbeidsdag står høyt i kurs.
Dine arbeidsoppgaver:
Kundebehandling: Håndtere henvendelser via e-post og telefon.
Bindeledd: Koordinere og kommunisere tett mellom kunden og transportørene våre.
Internt samarbeid: Samarbeid med de danske kollegaer for at våre kunder får levert som bestillt.
Utvikling: Fungere som logistikkteamets utvidede arm i hverdagen.
Arbeidstiden er mandag til torsdag kl. 08:00–16:00, og fredag kl. 08:00–15:30.
Hvem vi ser etter:
Servicehelt: Du er imøtekommende, løsningsorientert og elsker varierte oppgaver.
Kommunikator: Du snakker og skriver flytende norsk, her er du i daglig kontakt med kunder og våre samarbeidspartnere.
Struktuert: Du holder hodet kaldt og bevarer oversikten, selv når det koker rundt deg.
Proaktiv: Du arbeider selvstendig, tar initiativ og ser etter smartere måter å løse ting på.
Hva vi kan tilby:
Vi liker å tro at vi har en helt fantastisk arbeidsplass! Hos oss får du:
Et dynamisk og internasjonalt miljø med rom for at du kan være deg selv.
Gode muligheter for profesjonell utvikling i et selskap i vekst.
Flotte goder som lunsjordning, pensjons-/helseordning og sosiale arrangementer.

Merk: Stillingen er på 70 % og er tidsbegrenset til 5 måneder.

Inkludering hos Whiteaway Group
Vi ønsker å skape et inkluderende miljø for alle. Vi ønsker søkere velkommen uavhengig av bakgrunn, tro og identitet. Hvis du har behov for spesifikke tilpasninger under ansettelsesprosessen eller på arbeidsplassen, er det bare å gi oss beskjed.

Interessert? Slik søker du:
Vi vurderer søknader fortløpende, så ikke vent med å søke!
Har du spørsmål om stillingen? Ta gjerne kontakt med Mariann Leirvik Olsen på e-post: lko@whiteawaygroup.com.

Merk: Vi tar kun imot søknader via søknadsknappen i annonsen.