

Customer Care Specialist - B2B

Are you our new Customer Care Specialist (B2B)?

WHITEAWAY GROUP

Vi søger en Customer Care Specialist med flair for koordinering og kundeservice. Kan du bevare overblikket, alt imens du hjælper kunder såvel som kollegaer? Så læs med her!

Som Customer Care Specialist bliver du en vigtig del af vores interne salgsbackup i Wholesale-afdelingen, hvor vi har fokus på B2B-salg. Du bliver en del af et engageret kundeserviceteam med ambitiøse kolleger på vores hovedkontor i Aarhus.

I rollen vil du arbejde med koordinering og support til vores erhvervskunder – ofte i komplekse forløb, hvor det kræver både overblik og sans for detaljen. Din indsats har direkte betydning for den service og oplevelse, vores kunder får.

Du kommer til at have tæt dialog og sparring med vores dygtige Key Account Managers, Sales Managers og resten af salgsorganisationen. Sammen sikrer I professionelle kundeoplevelser for vores erhvervskunder i hele Danmark.

Om jobbet

Som bindeled mellem vores interne afdelinger, transportører og kunder bliver du ansvarlig for den daglige koordinering – både med inhouse-kollegaer, eksterne distributører og som backup for vores Key Account Managers.

Dine opgaver vil bl.a. være at:

- Sikre kundeservice i topklasse gennem hele købs- og leveringsprocessen
- Være primær kontaktperson for koordinering og planlægning i forhold til vores erhvervskunder
- Bidrage til den daglige ordrebehandling og opfølgning i tæt samarbejde med dine kollegaer i Sales Coordinator-teamet
- Besvare henvendelser fra erhvervskunder via mail og telefon
- Yde let salgsrådgivning, når det er relevant

Din profil

- Du har gåpåmod og trives i rollen som problemløser
- Du er dygtig til at koordinere – både for dig selv og andre
- Du er en selvstarter, struktureret og stabil i dit arbejde
- Du navigerer naturligt i systemer såsom Navision og Excel. Kendskab er ikke et must, men det er en forventning, at du har mod på at lære det
- Du værdsætter at hjælpe kunder såvel som kollegaer

Om os

I Whiteaway Group sælger og leverer vi husholdningsapparater til kunder over hele Skandinavien.

Vi er passionerede købmænd, der tror på altid at udfordre status quo. I dag er vi mere end 350 kolleger – alle drevet af ønsket om at gøre en forskel for vores kunder.

Hos os får du ikke bare et skrivebord og en kaffekop – du bliver en del af et sted, hvor vi faktisk mener det, når vi siger, vi har det godt med hinanden:

- Vi holder beslutningsvejene korte, så gode idéer ikke strander i hierarkier
- Vi har kolleger, der både udfordrer og bakker op – her er plads til at blive klogere og dygtigere
- Og så har vi selvfølgelig det praktiske på plads: sundhedsforsikring, god frokost, fredagsmorgenmad, eget fitnessrum – og et fællesskab, hvor vi prioriterer tid sammen – både

i hverdagen og gennem sociale arrangementer året rundt.

Er du klar til at tage næste skridt?

Hvis du brænder for gode kundeoplevelser, vil vi meget gerne høre fra dig. Send os dit CV hurtigst muligt – i stedet for en ansøgning, beder vi dig svare på tre korte spørgsmål.

Vi afholder samtaler løbende og ansætter, så snart vi finder den rette.

Har du spørgsmål eller brug for mere information? Kontakt Customer Care Manager Anders Krüger Petersen på mail: akp@whiteawaygroup.com.